

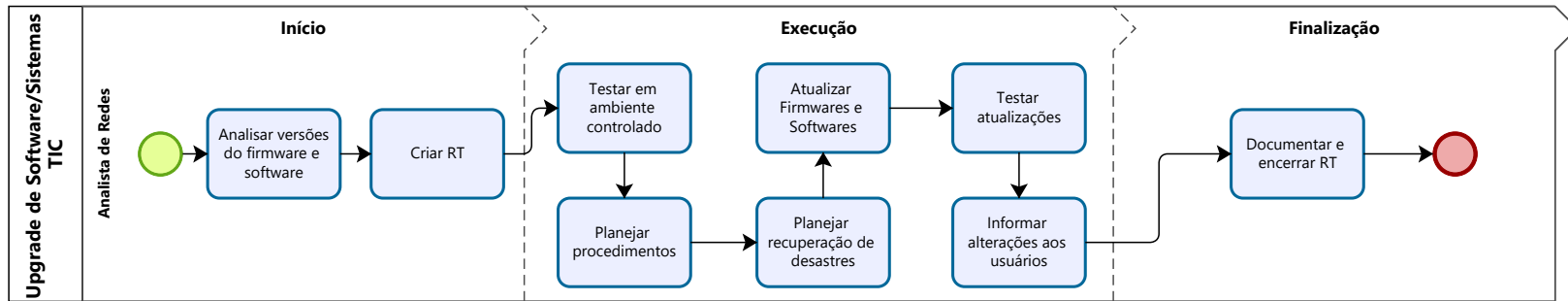
# **Upgrade de Software-Sistemas TIC**

Bizagi Modeler

## Índice

UPGRADE DE SOFTWARE-SISTEMAS TIC .....	1
BIZAGI MODELER .....	1
1 REDES .....	3
1.1 UPGRADE DE SOFTWARE/SISTEMAS TIC .....	4
1.1.1 Elementos do processo .....	4
1.1.1.1 <input type="checkbox"/> Analisar versões do firmware e software .....	4
1.1.1.2 <input type="checkbox"/> Criar RT .....	4
1.1.1.3 <input type="checkbox"/> Testar em ambiente controlado .....	4
1.1.1.4 <input type="checkbox"/> Planejar procedimentos .....	4
1.1.1.5 <input type="checkbox"/> Planejar recuperação de desastres .....	4
1.1.1.6 <input type="checkbox"/> Atualizar Firmwares e Softwares .....	4
1.1.1.7 <input type="checkbox"/> Testar atualizações .....	5
1.1.1.8 <input type="checkbox"/> Informar alterações aos usuários .....	5
1.1.1.9 <input type="checkbox"/> Documentar e encerrar RT .....	5

# 1 REDES



Versão:

1.0

Autor:

250556

## 1.1 UPGRADE DE SOFTWARE/SISTEMAS TIC

---

### 1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1  Analisar versões do firmware e software

Descrição

Avaliar periodicamente versões de Firmwares e Softwares por versões ou correções.

1.1.1.2  Criar RT

Descrição

Criar RT para atualização do software.

1.1.1.3  Testar em ambiente controlado

Descrição

Realizar testes em ambiente controlado para validação do processo.

1.1.1.4  Planejar procedimentos

Descrição

Estudar e Planejar horário e procedimentos necessários.

1.1.1.5  Planejar recuperação de desastres

Descrição

Planejar recuperação de desastres caso o procedimento não ocorra como esperado.

1.1.1.6  Atualizar Firmwares e Softwares

Descrição

Realizar a atualização do Software ou Firmware nos equipamentos em horário agendado.

1.1.1.7  Testar atualizações

Descrição

Testar a atualização se foi devidamente efetuada e seu pleno funcionamento.

1.1.1.8  Informar alterações aos usuários

Descrição

Informar usuários caso haja alterações de funcionalidades, pós-atualização.

1.1.1.9  Documentar e encerrar RT

Descrição

Documentar e Fechar RT ao finalizar com sucesso.