

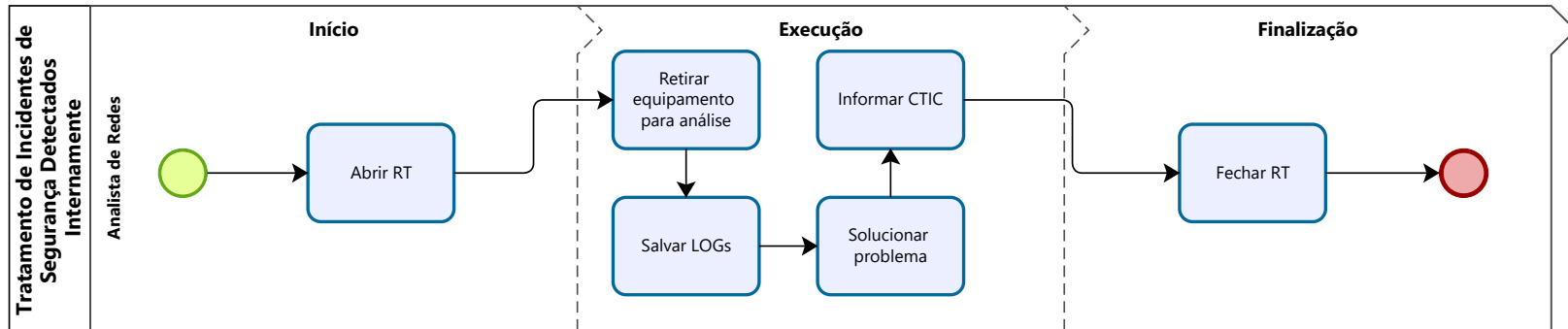
Tratamento de Incidentes de Segurança Detectados Internamente

Bizagi Modeler

Índice

TRATAMENTO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA DETECTADOS INTERNAMENTE.....	1
BIZAGI MODELER.....	1
1 REDES	3
1.1 TRATAMENTO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA DETECTADOS INTERNAMENTE.....	4
1.1.1 Elementos do processo	4
1.1.1.1 <input type="checkbox"/> Abrir RT	4
1.1.1.2 <input type="checkbox"/> Retirar equipamento para análise	4
1.1.1.3 <input type="checkbox"/> Salvar LOGs.....	4
1.1.1.4 <input type="checkbox"/> Solucionar problema	4
1.1.1.5 <input type="checkbox"/> Informar CTIC.....	4
1.1.1.6 <input type="checkbox"/> Fechar RT	5

1 REDES



Versão:

1.0

Autor:

250556

1.1 TRATAMENTO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA DETECTADOS INTERNAMENTE

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 Abrir RT

Descrição

Abrir RT com alta prioridade de atendimento na fila Redes.

1.1.1.2 Retirar equipamento para análise

Descrição

Retirar equipamento da rede, se possível, e analisar computador ou dispositivo.

1.1.1.3 Salvar LOGs

Descrição

Salvar LOGs para posterior averiguação.

1.1.1.4 Solucionar problema

Descrição

Sanar o problema e restabelecer o serviço ou servidor.

1.1.1.5 Informar CTIC

Descrição

Informar CTIC da ocorrência e providencias tomadas, conforme Normativa CITIC IN-04/2020. (Paragrafo VIII, B.d.).

1.1.1.6 Fechar RT

Descrição

Fechar tíquete RT.