

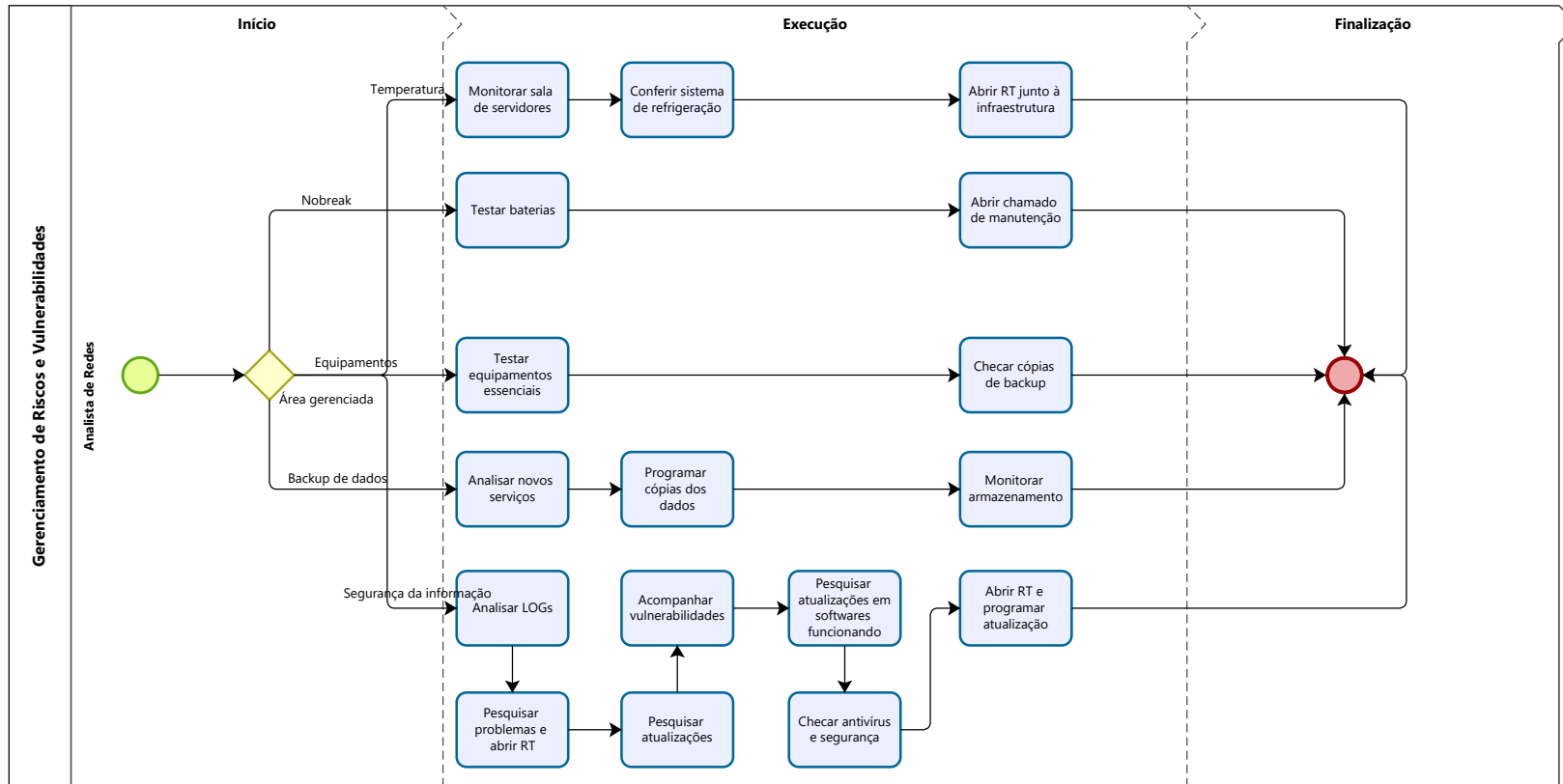
Gerenciamento de Riscos e Vulnerabilidades

Bizagi Modeler

Índice

GERENCIAMENTO DE RISCOS E VULNERABILIDADES	1
BIZAGI MODELER	1
1 REDES	3
1.1 GERENCIAMENTO DE RISCOS E VULNERABILIDADES	4
1.1.1 Elementos do processo	4
1.1.1.1 <input type="checkbox"/> Analisar LOGs	4
1.1.1.2 <input type="checkbox"/> Pesquisar problemas e abrir RT	4
1.1.1.3 <input type="checkbox"/> Pesquisar atualizações.....	4
1.1.1.4 <input type="checkbox"/> Acompanhar vulnerabilidades	4
1.1.1.5 <input type="checkbox"/> Pesquisar atualizações em softwares funcionando	4
1.1.1.6 <input type="checkbox"/> Checar antivírus e segurança	5
1.1.1.7 <input type="checkbox"/> Abrir RT e programar atualização	5
1.1.1.8 <input type="checkbox"/> Analisar novos serviços	5
1.1.1.9 <input type="checkbox"/> Programar cópias dos dados.....	5
1.1.1.10 <input type="checkbox"/> Monitorar armazenamento.....	5
1.1.1.11 <input type="checkbox"/> Monitorar sala de servidores	5
1.1.1.12 <input type="checkbox"/> Conferir sistema de refrigeração.....	6
1.1.1.13 <input type="checkbox"/> Abrir RT junto à infraestrutura	6
1.1.1.14 <input type="checkbox"/> Testar baterias	6
1.1.1.15 <input type="checkbox"/> Abrir chamado de manutenção.....	6
1.1.1.16 <input type="checkbox"/> Testar equipamentos essenciais	7
1.1.1.17 <input type="checkbox"/> Checar cópias de backup.....	7

1 REDES



Versão:

1.0

Autor:

250556

1.1 GERENCIAMENTO DE RISCOS E VULNERABILIDADES

Descrição

Infraestrutura computacional.

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 Analisar LOGs

Descrição

Analisar semanalmente LOGs de servidores e serviços.

1.1.1.2 Pesquisar problemas e abrir RT

Descrição

Pesquisar problemas, avisos e erros, nos registros e abrir RT para resolução.

1.1.1.3 Pesquisar atualizações

Descrição

Pesquisar Atualização de Softwares – Update, Patches.

1.1.1.4 Acompanhar vulnerabilidades

Descrição

Acompanhar divulgação de Vulnerabilidades conhecidas (e-mail, listas).

1.1.1.5 Pesquisar atualizações em softwares funcionando

Descrição

Pesquisar atualização dos softwares em funcionamento.

1.1.1.6 Checar antivírus e segurança

Descrição

Checar funcionamento do Servidor de Antivírus e alertas de segurança, semanalmente.

1.1.1.7 Abrir RT e programar atualização

Descrição

Abrir RT e programar atualização, com prioridade, e seguir processo de Upgrade.

1.1.1.8 Analisar novos serviços

Descrição

Analisar sempre que um novo serviço entra em funcionamento e montar esquema de backup.

1.1.1.9 Programar cópias dos dados

Descrição

Programar cópia dos dados de forma automatizada e periódica.

1.1.1.10 Monitorar armazenamento

Descrição

Monitorar armazenamento.

1.1.1.11 Monitorar sala de servidores

Descrição

Monitorar temperatura na sala de servidores.

1.1.1.12 Conferir sistema de refrigeração

Descrição

Conferir o funcionamento periodicamente do sistema automático de refrigeração e monitoramento.

1.1.1.13 Abrir RT junto à infraestrutura

Descrição

Abrir RT junto ao setor de infraestrutura, quando necessário, para reparo do ar condicionado.

1.1.1.14 Testar baterias

Descrição

Testar periodicamente autonomia de bateria que sustentam os servidores.

1.1.1.15 Abrir chamado de manutenção

Descrição

Abrir chamado de manutenção no CEMEQ para troca de baterias, caso a autonomia das baterias for inferior a 5 minutos, Tempo necessário para o Gerador entrar em ação.

1.1.1.16 Testar equipamentos essenciais

Descrição

Testar periodicamente os equipamentos essenciais mantidos de backup, e que são mantidos para substituição em caso de falhas repentinas.

1.1.1.17 Checar cópias de backup

Descrição

Checar diariamente, manualmente, as cópias de backup dos dados que são enviados para NAS, localizado fora da sala do Data Center.