

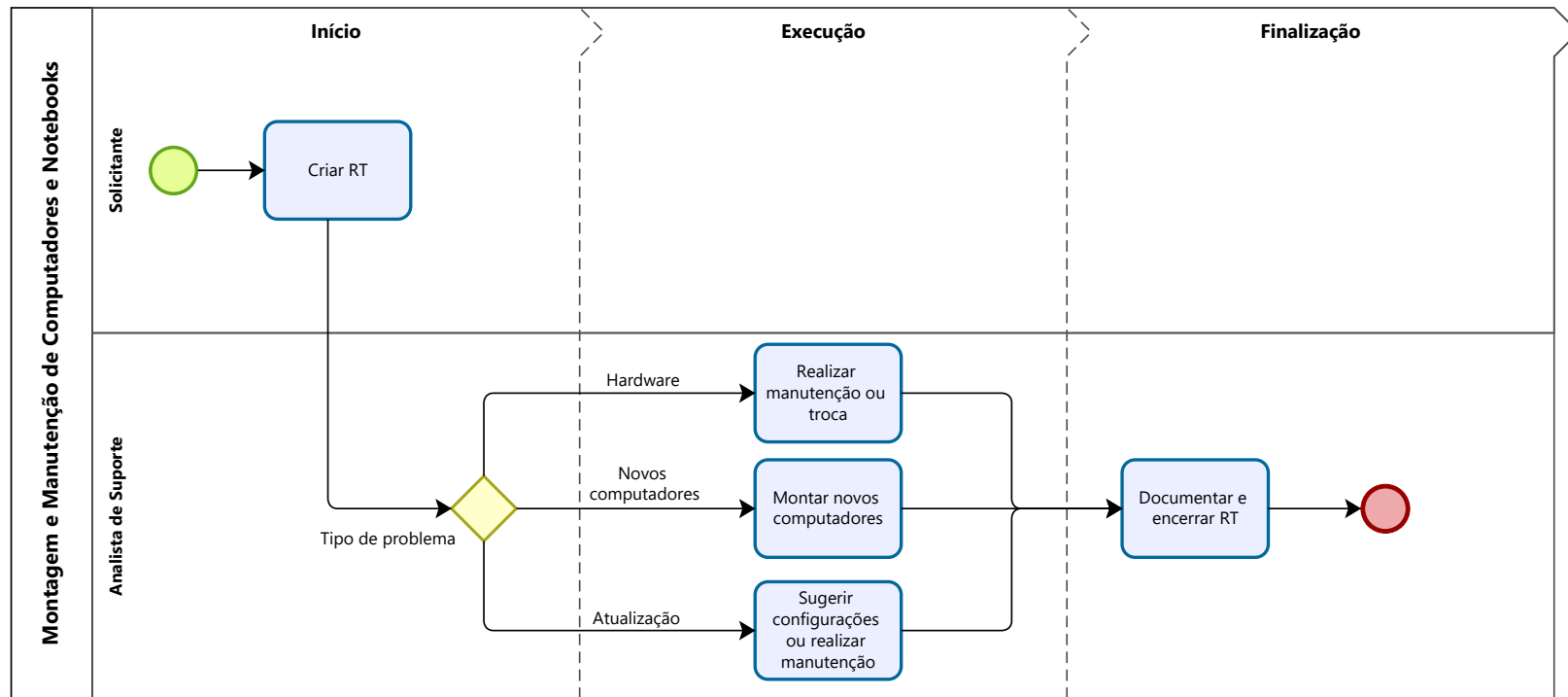
# **Montagem e Manutenção de Computadores e Notebooks**

Bizagi Modeler

## Índice

MONTAGEM E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES E NOTEBOOKS .....	1
BIZAGI MODELER .....	1
1 SUPORTE TÉCNICO .....	3
1.1 MONTAGEM E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES E NOTEBOOKS .....	4
1.1.1 Elementos do processo .....	4
1.1.1.1 <input type="checkbox"/> Criar RT .....	4
1.1.1.2 <input type="checkbox"/> Realizar manutenção ou troca .....	4
1.1.1.3 <input type="checkbox"/> Montar novos computadores .....	4
1.1.1.4 <input type="checkbox"/> Sugerir configurações ou realizar manutenção .....	4
1.1.1.5 <input type="checkbox"/> Documentar e encerrar RT .....	4

# 1 SUPORTE TÉCNICO



Versão:

1.0

Autor:

250556

## 1.1 MONTAGEM E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES E NOTEBOOKS

---

### 1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

#### 1.1.1.1 Criar RT

Descrição

Criar uma RT solicitando o serviço.

#### 1.1.1.2 Realizar manutenção ou troca

Descrição

Trocar ou consertar o hardware de equipamentos caso necessário. Realizar manutenção em notebooks como troca de *cooler*, HD ou memória.

#### 1.1.1.3 Montar novos computadores

Descrição

Montar e configurar computadores novos

#### 1.1.1.4 Sugerir configurações ou realizar manutenção

Descrição

Sugerir configurações de novos equipamentos e/ou realizar upgrades para melhorias.

#### 1.1.1.5 Documentar e encerrar RT

Descrição

Documentar as etapas realizadas e encerrar a RT no sistema.