

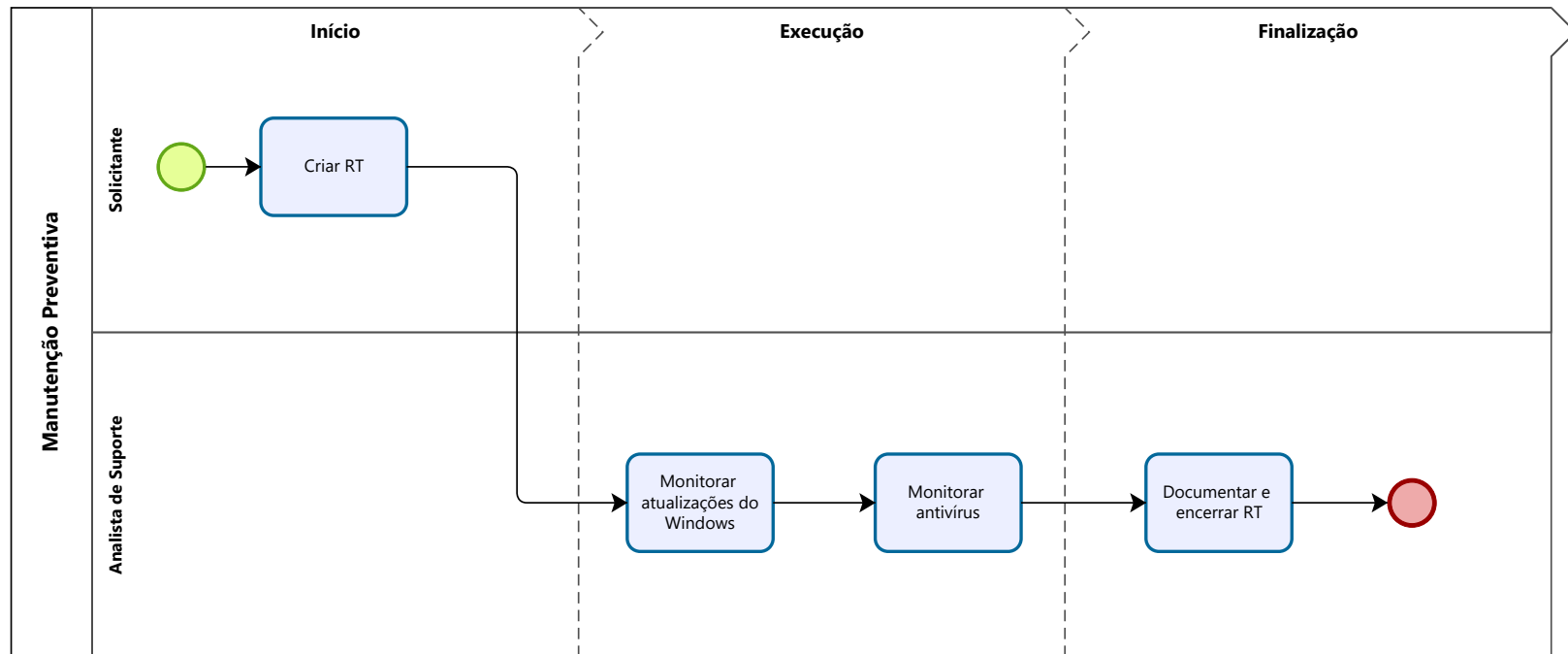
Manutenção Preventiva

Bizagi Modeler

Índice

MANUTENÇÃO PREVENTIVA	1
BIZAGI MODELER	1
1 SUPORTE TÉCNICO	3
1.1 MANUTENÇÃO PREVENTIVA	4
1.1.1 Elementos do processo	4
1.1.1.1 <input type="checkbox"/> Criar RT	4
1.1.1.2 <input type="checkbox"/> Monitorar atualizações do Windows	4
1.1.1.3 <input type="checkbox"/> Monitorar antivírus	4
1.1.1.4 <input type="checkbox"/> Documentar e encerrar RT	4

1 SUPORTE TÉCNICO



Versão:

1.0

Autor:

250556

1.1 MANUTENÇÃO PREVENTIVA

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 Criar RT

Descrição

Criar uma RT solicitando o serviço.

1.1.1.2 Monitorar atualizações do Windows

Descrição

Manter em dia atualizações importantes de segurança do Windows, visando evitar falhas graves e resolver problemas de vulnerabilidade.

1.1.1.3 Monitorar antivírus

Descrição

Manter antivírus em uma versão atualizada.

1.1.1.4 Documentar e encerrar RT

Descrição

Documentar as etapas realizadas e encerrar a RT no sistema.